

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

1. Mục đích thu thập thông tin người tiêu dùng

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website vietsonic.vn bao gồm: Tên tổ chức/cá nhân, email, điện thoại, địa chỉ. Đây là các thông tin mà chúng tôi cần người tiêu dùng cung cấp bắt buộc khi gửi thông tin yêu cầu tư vấn, báo giá hay muốn mua sản phẩm và để chúng tôi liên hệ xác nhận lại với đối tượng đã gửi yêu cầu trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

- + Liên hệ người tiêu dùng, cung cấp các thông tin về sản phẩm nếu có yêu cầu từ người tiêu dùng.
- + Gửi mail tiếp thị, khuyến mãi, giới thiệu sản phẩm mới, kiến thức liên quan
- + Gửi các thông báo về các hoạt động trên website
- + Khi có yêu cầu của cơ quan tư pháp bao gồm: viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của người tiêu dùng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu ban quản trị hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin các nhân người tiêu dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của chúng tôi.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- + Những thông tin thu thập của người tiêu dùng sẽ được ban quản trị tiếp cận
- + Các cơ quan chức năng khi có yêu cầu

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

- + Tên công ty: CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ SIÊU ÂM VIỆT NAM
- + Trụ sở chính: 223 Đặng Thúc Vịnh, Xã Đông Thạnh, Huyện Hóc Môn, Thành phố Hồ Chí Minh.
- + Chi nhánh: 43/5B Quốc lộ 22, ấp Mỹ Hòa 4, Xã Xuân Thới Đông, Huyện Hóc Môn, Tp.Hồ Chí Minh.
- + Điện thoại: 028 73 060 060 – 0283 7175 345
- + Email: info.vietsonic@gmail.com

6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin

- + Người tiêu dùng điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bằng cách và mục liên hệ lại chúng tôi, gửi lại thông tin, nội dung ghi điều chỉnh thông tin, khi tiếp nhận thông tin này, chúng tôi sẽ tự động cập nhật lại thông tin người tiêu dùng; hoặc liên hệ với ban quản trị web để thực hiện việc này.
- + Người tiêu dùng có quyền gửi khiếu nại về nội dung bảo mật thông tin đề nghị liên hệ ban quản trị website. Khi tiếp nhận thông tin này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người tiêu dùng tùy theo mức độ, chúng tôi sẽ có nhưng biện pháp xử lý kịp thời.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

- + Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người tiêu dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người tiêu dùng đó.
- + Trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người tiêu dùng được biết.

- + Ban quản lý yêu cầu các người tiêu dùng khi liên hệ để được tư vấn và báo giá sản phẩm phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: tên cá nhân/tổ chức, địa chỉ liên hệ, email, điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên.